

## HAUS – ABC & andere Infos

### Ankunft und Abreise

In der Regel ist die Wohnung am Ankunftstag ab 15.00 Uhr für Sie frei zur Verfügung. Am Abreisetag bitten wir um Freigabe zur Reinigung bis 10.00 Uhr, außer wir haben eine andere Zeit vereinbart. Am Abreisetag bitten wir Sie das gespülte Geschirr und den geleerten Mülleimer zu hinterlassen.

### Abholdienst bei An- und Abreise

Sollten Sie mit dem Bus oder Zug an- bzw. abreisen, holen wir Sie gerne an den jeweiligen Haltestellen in Kastelbell ab und bringen sie natürlich am Abreisetag wieder hin.

### Abfallentsorgung

Auch bei uns wird der Müll getrennt entsorgt und wir bitten Sie mitzumachen. In Ihrem Apartment unter der Spüle finden Sie die beschrifteten Müllbehälter. Unter der großen Treppe finden Sie Sammelbehälter für:

- Sauberes Papier und Karton
- Dosen
- Glas
- Restmüll: Plastikflaschen klein getreten, Folien und Joghurtbecher aber bitte saubere, Tetrapack/Getränkepackungen gefaltet ...

Wir bringen den Müll dann für Sie in den Wertstoffhof.

Rohe Küchenabfälle bitten wir Sie auf unseren Komposthaufen zu werfen, welchen wir Ihnen gleich bei der Ankunft zeigen werden.

### FrISCHE Wäsche

Wir wechseln Ihnen gerne jederzeit Ihre benützten Hand- und Duschtücher. Legen Sie diese dafür in den Wäschekorb, der in Ihrem Badezimmer steht und stellen Sie diesen vor Ihre Wohnungstür.

Mit der Bettwäsche handhaben wir es ebenfalls so.

### Putzutensilien und Waschen

In Ihrer Ferienwohnung stehen Spül- und Putzmittel sowie Putzlappen für Sie bereit. Die etwas sperrigeren Teile wie Besen, Wischmop und den Schlauch für die Staubsauganlage finden Sie unter der Außentreppe.

Natürlich können Sie auch unsere Waschmaschine, Bügeleisen oder Bügelbrett benützen; Wäscheständer finden Sie in Ihrer Wohnung.

### Raucher

Bitte rauchen Sie in unseren Wohnungen **nicht**, denn sehr viele unserer Gäste sind Nichtraucher. Sie können aber gerne auf Ihrem Balkon rauchen da steht auch ein Aschenbecher für Sie bereit.

### Haustiere

Wir freuen uns mit unseren Gästen, wenn Sie mit Ihren Lieblingen zusammen ihren Urlaub verbringen können.

Wir sehen es als selbstverständlich, dass diese nicht in unseren Betten oder auf der Schlafcouch nächtigen. Sollten Schäden auftreten so bitten wir diese umgehend zu melden und dafür aufzukommen.

Für diese Selbstverständlichkeit sagen wir im Voraus schon mal Danke.

### Pflanzen

Um das Gießen der Pflanzen brauchen Sie sich nicht zu kümmern, wir erledigen das selbst.

### Kräutergarten

Auf Ihrer Terasse haben wir für Sie einen kleinen Kräutergarten angepflanzt. Bitte bedienen Sie sich! Wir bitten Sie, den Kräutern etwas Wasser zu geben, damit sie nicht verdursten.

### Hoftor und Wohnungsschlüssel

Das elektrische Hoftor ist tagsüber immer geöffnet. Gegen 22:00 Uhr schließen wir es, Sie erhalten natürlich den Schlüssel dafür mit der Bitte es nach Ihrem Eintreffen wieder zu schließen. Gerne erhalten Sie bei Bedarf auch einen zweiten Wohnungsschlüssel.

### Parken

Sie können Ihr Auto in dem speziell für Sie reservierten Parkplatz im Innenhof des Marinushofes abstellen.

### Grill

Haben Sie Lust auf Grillen? Sagen Sie uns einfach Bescheid, wir leihen Ihnen gerne unseren praktischen Tischgrill und Sie können gemütlich auf Ihrer Terasse grillen.

### Liegestühle

Auf der Veranda im Eingangsbereich der Ferienwohnungen finden Sie gemütliche Liegestühle. Genießen Sie dort die Abend- bzw. Morgensonne oder suchen Sie sich ein ruhiges Plätzchen Ihrer Wahl zum Entspannen.

### Spielplatz und Sport:

Damit es Ihren Kindern während sie sich entspannen nicht zu langweilig wird, können sie sich gerne auf unserem neuen Spielplatz austoben. Julia, Jakob und Johannes freuen sich immer auf Spielkameraden.

Unser Spielplatz entspricht natürlich dem aktuellsten Sicherheitsstandard; trotzdem bitten wir sie, ein Auge auf Ihre Kinder zu werfen. Wir können keine Haftung übernehmen!

Trampolinhüpfen ist natürlich auch für große Gäste (bis zu 100 Kg) erlaubt. Probieren Sie's aus. Es ist nicht nur gesund sondern auch lustig!

Zudem können Sie Nordic-Walking Stöcke bei uns direkt am Hof ausleihen.

### Haftung

Für Ihre angesteckten Elektrogeräte können wir bei eventuellen Schäden durch Blitzschlag keine Haftung übernehmen.

### Safe

Ihre Wertgegenstände können Sie gerne in unserem Haussafe deponieren. Bitte melden Sie sich!

### Kirchen – Gottesdienste

Unsere Gottesdienste finden in Tschars Sonntags um 10.00 Uhr und Samstags um 19.30 Uhr statt. In Kastelbell/Marein finden sie am Sonntag um 8.30 Uhr statt.

In Meran finden Sie eine Evangelische Kirche in der Carducci Straße, die auch von der Promenade zugänglich ist.

### Prospektmaterial

Prospektmaterial finden Sie auf der Kommode im Wohnraum Ihrer Ferienwohnung.

### Wanderkarten, Bücher und Spiele

Gerne leihen wir Ihnen unsere Wanderkarten - kommen Sie in unser Büro hier finden sie alles. Bücher und Spiele finden Sie im Bauernschrank unter der Außentreppe.

(Bücherliste finden Sie auch in der Hofmappe). Wir bitten sie nur, vorsichtig damit umzugehen, damit auch Ihre Nachmieter ihre Freude daran haben können.

### Verbandskasten:

Ebenfalls im Bauernkasten unter der Außentreppe finden Sie einen Verbandskasten mit Notrufnummer bei eventuellen Notfällen.

### Reklamationen und Beschwerden

Wir sind bemüht, Ihnen einen angenehmen Aufenthalt auf unserem Hof zu bieten, sollten Sie aber trotzdem Beschwerden, welcher Art auch immer, vorzubringen haben, so bitten wir um sofortige Mitteilung, damit wir auch reagieren können. Danke

### Telefon, Fax, Internet

Immer mehr Gäste haben Ihr eigenes Telefon dabei. Für dringende Fälle steht Ihnen natürlich auch unser Telefon, Faxgerät oder auch Internet zur Verfügung. Melden Sie sich im Büro.

### Wanderungen

Wir würden uns freuen, wenn Sie bei größeren Wanderungen oder Bergtouren zum Beispiel in Ihrer Wohnung vielleicht einen Zettel hinterlassen würden, wenn wir im Notfall informieren oder benachrichtigen sollten.